



Knowledge. Voice. Democracy.

PRIA

‘Innovations in Information, communications, capacity building and behaviour change’

In

**Informal Settlements of Jhansi (Uttar
Pradesh)**

By

Participatory Research in Asia (PRIA)

Under

ECRC Program

Contents

1. The ‘Engaged Citizens Responsive City’ (ECRC) Program.....	3
2. The ECRC Program at Jhansi	3
3. Key Innovations for Information, Communication and Behaviour Change in Informal Settlements of Jhansi	5
4. Major Elements of Information, Communication and Behaviour Change Interventions at Jhansi	5
5. Activities Undertaken in Past One Year	6
5.1 Periodic meetings of SICs, SIC Forum and Citizen Forum	6
5.2 Campaigns on various issues around sanitation.....	6
5.2.1 Environmental protection and waste management campaign	6
5.2.2 Awareness campaign against the use of single use plastic.....	6
5.2.3 Awareness Campaign for Citizen Participation in Swachh Survekshan	7
5.2.4 Safe city campaign	7
5.2.5 Mensural hygiene awareness campaign.....	7
5.3 Occasional dialogues on various issues	7
5.3.1 Seminar with women sanitation workers on the subject of safe work place.....	7
5.3.2 Dialogue on World Cities Day	7
5.3.3 Dialogue on day of launch of ‘Fit India Campaign’	7
6. Impacts of Information, Communication and Behaviour Change activities under ECRC Program	8
7. Scalability	9
7.1 Initiatives in Ajmer and Muzaffarpur	9
7.2 Potential of scale-up in other parts of the state and country	9
8. End-notes:.....	9
9. Annexure.....	10
9.1 Clippings of media coverage: Few clippings	10
9.2 Settlement Profiles developed as part of Program: Example.....	13
9.3 Communication material developed for campaigns: Example 1.....	14
9.3 Communication material developed for campaigns: Example 2.....	15
9.4 List of Informal Settlements presently being focused under the Program	17

List of Abbreviations

ECRC	Engaged Citizens Responsive City
JNN	Jhansi Nagar Nigam
SIC	Settlement Improvement Committee
ULB	Urban Local Body

1. The 'Engaged Citizens Responsive City' (ECRC) Program

Society for Participatory Research in Asia (PRIA), with support from the European Union is implementing the project "Strengthening Civil Society of the Urban Poor to Participate in Planning and Monitoring of Sanitation Services in Indian Cities" (also known as Engaged Citizens Responsive City). In addition to Jhansi (Uttar Pradesh), the project is being implemented also in Ajmer (Rajasthan) and Muzaffarpur (Bihar) since January 2016. The overall objective of the project is to promote diversity and strengthen the capacity of civil society and municipal authorities in addressing the sanitation issue of the urban poor in these three cities

The project has two specific objectives.

1. To strengthen the leadership capacities of urban poor in demanding basic services and ensure representation of urban poor in the preparation and monitoring of inclusive city-wide sanitation plans
2. To strengthen the capacities of municipal authorities and other stakeholders to foster diversity and promote joint action with the urban poor for planning and monitoring of sanitation services.

The project partners with the urban poor and middle-class residents, with leadership of young women and men; municipal corporations with the mayors, elected councillors, officials and related government departments; traders and market associations; civil society, academia and media; and women sanitation workers. Information, education, communications and behaviour change have been in core of the implementation strategy of ECRC Program

2. The ECRC Program at Jhansi

At the beginning of the project, a comprehensive identification and mapping of informal settlements was conducted in Jhansi. Over the months, with the formation of organisations of the urban poor in the form of **Settlement Improvement Committees (SICs)**, Participatory Settlement Enumerations (PSE) were undertaken in 43 settlements of Jhansi. A consolidated report has been prepared using PSE findings from each settlement.

Participatory Settlement Enumerations (PSE) conducted from August 2016 to May 2017 revealed a high level of illiteracy in city's slums among many other aspects. 29% of male and 43% of the female population in the enumerated slums was found to be illiterate. Only 12% of the enumerated slum population was having birth registration. Around 44% informal settlement households were not having bank accounts¹. A low level of awareness on Government schemes was observed. There was a clear-cut absence of appreciation of a clean environment and need of hygiene for a healthy life among residents of informal settlements.

In addition, a **citywide assessment of sanitation services** including both informal and formal settlements across the city has been undertaken in all 60 wards of Jhansi Nagar Nigam in 2016-17. These assessments helped in developing a clearer understanding of differential status of informal settlements along with other parts (colonies) of the city. Below are some of the points² highlighting the situation of informal settlements in Jhansi in comparison to the other (colony) areas of the city, observed during the surveys:

¹ Sourced from - PRIA (2018), 'Knowledge, Voice, Participation: Participatory Settlement Enumeration for Sanitation Services in Jhansi'

² Sourced from- PRIA (2018), 'Sanitation for All: An Assessment of Sanitation Services in Jhansi, Uttar Pradesh

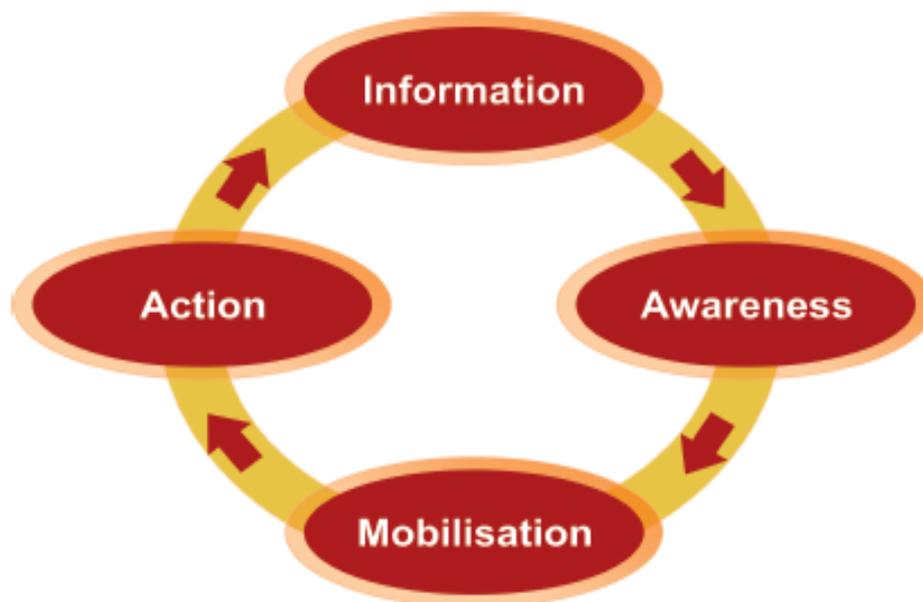
- Waste collection facility was available to only 46% of households of informal settlements against 65% of colony households
- 60% households of informal settlements were having individual toilets against 89% colony households
- 59% of the informal settlement households said that they have access to street sweeping facility, while 66% colony households expressed the same
- A severe gap in level of hygiene of citizens, especially children livings in informal settlements and cleanliness in informal localities was observed

Based on the above findings and observations, the need of extensive capacity building, information dissemination and behaviour change communication in informal settlements of the city was deeply realised. In 2018, a city level **Citizen Forum** was formed with 30 members having representation of many walks of the life in Jhansi city like trade & market associations, academicians, civil society leaders, resident welfare association representatives etc. including the representatives from the city level SIC Forum to make it inclusive. An orientation workshop on participatory waste management was organised for elected councillors of Jhansi was organised in February 2019.

Below are four stages of action strategy³ adopted for **engaging with urban poor of Jhansi** around the issue of sanitation:

- a) information or the understanding of and exchanging information about the conditions
- b) awareness or building individual and collective awareness of the hurdles and opportunities around the conditions
- c) mobilisation or organising communities to unite for a goal
- d) action or jointly undertaking processes to achieve the goal

Figure 1: Four stages of action strategy adopted by PRIA



Source: PRIA (2019). Status Paper on: Voices of the Urban Poor - Building Organisations to Access Sanitation Services

³ PRIA (2019). Status Paper on : Voices of the Urban Poor - Building Organisations to Access Sanitation Services

3. Key Innovations for Information, Communication and Behaviour Change in Informal Settlements of Jhansi

Organizing urban poor as a pre-requisite of behaviour change

- ECRC Program focused on organizing urban poor in voluntary groups named Settlement Improvement Committees (SIC) as stepping stone for behaviour change related to sanitation

Participatory methods of communication and awareness generation

- The program used participatory methods of assessment along with community engagement like Participatory Settlement Enumerations (PSE) and Participatory Urban Appraisals (PUA)

Acknowledging IEC and behaviour change as a long-term and continuous process

- ECRC Program acknowledged the long-term nature of IEC and behaviour change process and built the strategies around this

Aligning the communication with Government's initiatives and partnering with JNN

- Various campaigns and dialogues were aligned with Government initiatives like Swachh Survekshan, ban on single-use plastic and other activities under SBM (Urban). Such activities were organized in partnership of Jhansi Nagar Nigam

Information dissemination through continuous communication

- The dissemination of information and communication was designed as a perpetual activity

Communication through formal and informal methods

- ECRC Program used various formal and informal channels of communication, for which the trust building efforts in the initial phase of program were critical

Engaging with multiple stakeholders for improvement in informal settlements

- The multi-stakeholder platform (Citizen Forum) built under the program was sensitized towards the sanitation issues of informal settlements and mobilised for the action

Engaging around associated issues to connect with people

- Under the program, campaigns and dialogues around issues which people connect in their day-to-day life like safety, health and environment were used to supplement the mobilization efforts around sanitation

4. Major Elements of Information, Communication and Behaviour Change Interventions at Jhansi



⁴ * Please refer the End-note for orientation trainings and capacity building

5. Activities Undertaken in Past One Year

5.1 Periodic meetings of SICs, SIC Forum and Citizen Forum

Meetings of 40 Settlement Improvement Committees (SIC) were organized every month. In these meetings, issues of sanitation services in the settlements were discussed. In such meetings it was ensured that men and women participate in good numbers. The likely solutions with participation of members of the community were also discussed. Separate meetings of SIC Forum, a federation of all SICs of Jhansi were organized to discuss various issues. Eight meetings were conducted of the Citizen Forum where issues related to cleanliness, drinking water, waste management, composting, forum code of conduct etc. were discussed.

5.2 Campaigns on various issues around sanitation

5.2.1 Environmental protection and waste management campaign

The campaign for environmental protection and waste management was conducted jointly with Citizen Forum from 4th June to 30th June 2019. Under the campaign, various events were organised in collaboration of different stakeholder aiming to increase awareness around segregation-at-source, cleanliness of areas, increase citizens' participation in managing the waste and increasing the use of public and community toilets. The campaign started on 4th June 2019 on the evening of World Environment Day from the premise of Jhansi Nagar Nigam office, in which the Additional Municipal Commissioner Mr. Rohan Singh flagged off a rally. In the rally, all the officials and activists wearing green T-shirts and blue hats gave the message to the people to collect dry and waste separately as well as shouting slogans like 'Clean City - Healthy Resident' and 'Green City - Clean City'.



5.2.2 'Swachhta Hi Seva' Campaign

Citizen Forum and PRIA jointly organized campaigns in the school located near informal settlements of Bhagwantpura, Sagar Gate, Boodha, Sadar, Hassari, Pulia No. 9 on different dates. Under the Cleanliness Awareness Campaign, members of Citizen Forum educated the students on personal hygiene, cleanliness around schools and homes, waste reduction, segregation-at-source and eliminate plastic etc. In some of the schools, students also took Swachhta Pledge.



5.2.2 Awareness campaign against the use of single use plastic

A campaign was organized against single use plastics from August 29 to October 2, 2019 jointly by PRIA, Citizen Forum and SIC Forum. A seminar was organized on 28th September 2019 with students of journalism and communications of Bundelkhand University. Carrying forward the campaign, the Citizen Forum and PRIA jointly organized school awareness campaigns engaging students of

Government junior high schools located near Bhagwantpura, Sagar Gate, Boodha, Sadar, Hasari and Pulia No. 9.

5.2.3 Awareness Campaign for Citizen Participation in Swachh Survekshan

In order to make Jhansi number one in the Swachh Survekshan 2020, an awareness campaign was launched to increase citizen participation under which campaigns are being conducted in collaboration with schools, colleges, informal settlements and other stakeholders.

5.2.4 Safe city campaign

Safe city campaign was conducted from 26th February to 9th March 2019 in Jhansi in collaboration with Martha Farrell Foundation. As a part of campaign, rallies, dialogues, Nukkad Nataks and distribution of information sheets were undertaken. Feedback forms were used to understand the citizens' responses to the safe city and issues of safety of women.



5.2.5 Mensural hygiene awareness campaign

Mensural hygiene is critical for women's health and it also indicates the need of a safe mode of disposal for special wastes. Mensural hygiene Awareness campaign was conducted under the World Menstrual Cleanliness Campaign from 21 to 28 May 2019, which mainly targeted women and adolescent girls of informal settlements of the city.

5.3 Occasional dialogues on various issues

5.3.1 Seminar with women sanitation workers on the subject of safe work place

On 5th December 2018, PRIA organized a seminar in Talpura area on safe work place rights with working women as a part of 16-day campaign against gender discrimination. Leaflets containing detailed information on The Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act were distributed as a part of event.

5.3.2 Dialogue on World Cities Day

This year on the occasion of World Cities Day on 31st October, at informal settlement of Karari a dialogue was organised by SIC of the Karari settlement to discuss how safety of women and adolescents can be ensured in the city. Teenage girls and youth of settlement pledged to protect the environment and the girls enthusiastically gave a message of pollution free environment by cycling.

5.3.3 Dialogue on day of launch of 'Fit India Campaign'

As a part of campaign against single use plastic, a dialogue was organised on the 29th August 2019, the day 'Fit India Campaign' was launched, in association with Social Works Department and National Service Scheme (NSS) Unit of Bundelkhand University. This



occasion was used to spread the message related to reduction in waste and not using single-use plastic.

6. Impacts of Information, Communication and Behaviour Change activities under ECRC Program

The impacts of the communication and behaviour change initiatives, clubbed with other initiatives under the ECRC program are multi-dimensional. City has now citizen groups (SICs) in 42 informal settlements with their federation (SIC Forum) active in the city. The Citizen Forum is also actively contributing around sanitation issues. Many youth and women of the informal settlements have been transformed from dormant citizens into proactive community leaders contributing to address various issues of sanitation. Below is summary of broad impacts expressed in terms of changes in level of access to social- benefit pre-requisites and basic services to the residents of informal settlements of Jhansi:

- In case of bank accounts, the percentage of gap augmentation for access to bank account is ranging from 50 percent to 100 percent. In eight settlements, it is observed that the gap in access has been completely filled
- The percentage of gap augmentation for birth certificates (of children below ten years) having is ranging from 22 percent to 100 percent. Two out of 29 settlements considered for analysis on this aspect, observed 100 percent filling of gaps
- All households of eight out of 42 settlements analysed have access to individual household toilets as per the July 2019 data, against the only one settlement in baseline data
- As per the July 2019 data, all households of 38 settlements are having wastewater outlet (of bathroom) outlet connected to the drain outside, against 18 such settlements as per the baseline data
- The number of settlements where all households used to throw waste in open was found to be decreased from 11 to 4
- The number of settlements having all households with access to piped water supply have slightly increased from 1 to 2, while number of settlements with above three fourth households having access to piped water supply have increased from 5 to 8.

Informal settlement at Maharajpura, Purvaiya Tola, Bilaswar, Gumnawara, Simardha, Outside Orchha Gate, Khushipura are some of the settlements experiencing significant improvements across most of the aspects.

(Sourced from an unpublished work of PRIA- 'Visualising Change in the Informal Settlements of Jhansi')

In addition to the above mentioned aspects of service delivery, significant changes have been observed in behaviour and perception of informal settlement residents in relation to sanitation. A change in the way citizens look at the waste and use of toilets has been observed. The level of hygiene of children in many informal settlements specially the ones located on the outskirts has been seen improving. The members of SICs, especially youth and women are now taking out time from their daily routines to work voluntarily on sanitation issues of their settlements, realising their responsibility as a 'engaged citizen'. The SIC Forum members are actively engaging with Nagar Nigam for development issues in their localities. The community members are now aware of application processes and benefits of many social protection schemes. Recent years have witnessed an increased philanthropic activity by city's trade and market associations (Vyapar Mandal/ Chamber of Commerce) in the informal settlements. The engagement of academic institutions like Social Works

Department and Communication Department of the Bundel Khand University has also enhanced in recent years.

7. Scalability

7.1 Initiatives in Ajmer and Muzaffarpur

As already discussed in Section 1 of the Report, the initiatives related to information, communication and behaviour change under ECRC program are being implemented successfully using the same strategy and approach in two other cities- Ajmer (Rajasthan) and Muzaffarpur (Bihar). Under the program, the local team at Jhansi interacts regularly with the teams of Ajmer and Muzaffarpur to share learnings aiming to further improve the



initiatives under the program. A team at New Delhi co-ordinates with local teams and supports them, in order to promote innovativeness and nurture the program as a scalable initiative. To ensure peer learning, exposure visits of members of SICs of Ajmer and Muzaffarpur to Jhansi was organised in 2018.

7.2 Potential of scale-up in other parts of the state and country

The model adopted under ECRC program for effectively communicating and changing the behaviour has a great potential of scaling up in other parts of Uttar Pradesh and county to bring changes which are sustainable. Its innovative approach which deals with the root cause of the problems can be easily customised as per the local requirements. A process and standardization oriented approach adopted for the program making it suitable for scaling- up. The learnings during program implementation may be of great value for customising it for other geographies. The strategy to implement the program can be developed after understanding the local needs and issues in a participatory manner.

8. End-notes:

Orientation trainings and capacity building of community members were extensively conducted during first two years of the program (2016-2018). Some of such initiatives covered:

- Training of youth of the informal settlements on participatory surveys using mobile based applications
- Hand-holding support to the informal settlement residents on filing applications of individual toilets (IIHL)
- Orientation of members of SICs on use of data and maintaining a data base on status of basic amenities to prepare development proposal for their locality
- Members of Settlement Improvement Committees (SICs) were trained on various aspects like organization building, leadership, communication skills etc. having multiple sessions on these topics. Such trainings were organized in clusters of informal settlements.

9. Annexure

9.1 Clippings of media coverage: Few clippings



सुविचार: भूखा पेट और खाली जेब बहुत कुछ सिखा जाती है...

म.प्र. के सर्वाधिक केंद्रों तक प्रसारित प्रदेश का एकमात्र समाज

दैनिक

समय



जगत

भोपाल, दिल्ली, उ.प्र. और अन्य राज्यों से एक साथ प्रकाशित

एक संदेश-पूरा देश

प्रधान संपादक: अशोक त्रिपाठी

महानगर को स्मार्ट बनाने के लिए देश-विदेश के विद्वानों ने शुरु किया मंथन तीन सदस्यीय टीम पहुंची वीरांगना नगरी



समय जगत, झांसी। महानगर को स्मार्ट बनाने के लिए वर्तमान में हो रहे प्रयासों का अध्ययन करने के लिए देश और विदेश के विद्वानों ने मंथन शुरू कर दिया है। शुरुवार को यू.के. और कलकत्ता के अध्ययनकर्ताओं के साथ पार्टिसिपेटरी रिसर्च इन एशिया के निदेशक ने यहां पहुंचकर विश्वविद्यालय के विभिन्न विभागों के शिक्षकों और नगर आयुक्त के साथ मंथन कर उनके विचार जाने। साथ ही उनके विचारों पर मंथन करते हुए नगर के विकास में सहायक बताया।

पिछले तीन वर्षों से पार्टिसिपेटरी रिसर्च इन एशिया (प्रिया) नगर में स्वच्छता के मुद्दे पर शहरी क्षेत्र में अध्ययन, जागरूकता एवं अनियमित बस्तियों में शहरी गरीबों

के साथ कार्य कर रही है। साथ ही स्मार्ट सिटी घोषित होने के बाद से शहर को स्मार्ट बनाने के लिए विभिन्न प्रयास भी किए जा रहे हैं। इसी क्रम में शुरुवार को ग्लासगो विश्वविद्यालय यू.के. से सोशियोलॉजी एण्ड एजुकेशन विभाग की प्रवक्ता डा. श्रावनी मैत्रे, आई.आई.एम. कलकत्ता से पब्लिक पॉलिसी एवं मैनेजमेंट विभाग के डा. सैकेत मैत्रे तथा प्रिया के निदेशक कौस्तुबकान्ती ने स्मार्ट सिटी के लिए चुने गए नगर के वर्तमान परिवेश को देखा।

उन्होंने बुन्देलखण्ड विश्वविद्यालय के यांत्रिकी विभाग के डीन डा.एस.के. कटियार, पत्रकारिता विभाग के विभागाध्यक्ष डा. के

त्रिपाठी, डा. सीपी पैन्थली, डा. उमेश शुक्ला व अन्य के साथ बातें करते हुए वर्तमान में नगर की विभिन्न समस्याओं पर चर्चा की। समस्याओं के समाधान के लिए सभी के विचारों पर मंथन कर उन्हें नोट करते हुए उन पर संस्था को कार्य करने के लिए निर्देशित किया। उसके बाद सभी विद्वान नगर निगम पहुंचे। वहीं उन्होंने नगर आयुक्त और अन्य अधिकारियों के साथ बैठक करते हुए उनसे भी इसी विषय पर चर्चा करते हुए उनके विचारों पर मंथन किया। अन्त में उन्होंने बस्ती विकास समिति व पेरम के विकासों की जमीनी हकीकत को भी देखा। इस दौरान प्रिया संस्था के कार्यक्रम अधिकारी सुधीर सिंह भी उनके साथ रहे।

सुविचार : श्रद्धा भाव से किया गया कार्य ही प्रतिफल प्रदान करता है।

देश की राजधानी से प्रकाशित होकर विभिन्न प्रदेशों में

दैनिक

समय जगत

दिल्ली, भोपाल, उ.प्र. और अन्य राज्यों से एक साथ प्रकाशित

एक संदेश-पूरा देश

प्रधान संपादक : अशोक त्रिपाठी

संस्थानों ने संयुक्त रूप से पर्यावरण संरक्षण और स्वच्छता जागरूकता हेतु लोगों को किया जागरूक

समय जगत, झांसी। बस्ती विकास फोरमए नगर निगमए प्रिया संस्था द्वारा संयुक्त रूप से विश्व पर्यावरण दिवस के पूर्व सन्ध्या पर 04 जून को पर्यावरण संरक्षण एवं स्वच्छता जागरूकता हेतु रैली व पम्पलेट्स वितरण के माध्यम से नागरिकों व मार्केट के लोगों को जागरूक किया गया रैली का उद्घाटन नगर निगम के अपर नगर आयुक्त रोहन सिंहए जोनल सैनीटेशन ऑफिसर रवि चन्द्र निरन्जनए नगर स्वास्थ्य अधिकारीए सफाई निरीक्षक अभिलाष रायकवारए प्रोग्र सीएपीएणू पैन्थूली पत्रकारिता विभाग, बौध्णए अध्यक्ष महिला व्यापार मण्डल अर्पणा दुबेए उग्रण चिकित्सा प्रकोष्ठ अध्यक्ष पीयूष नायकए सिटीजन फोरम अध्यक्ष ध्रुव सिंह यादवए कवीनर अशोक अग्रवालए व सदस्यगण तथा बस्ती विकास फोरम अध्यक्ष अनीता व उपाध्यक्ष महादेवीए रायकवार समाज अध्यक्ष अखिलेश



रायकवारए आदि ने संयुक्त रूप से किया। रैली नगर निगम प्रांगण से ईलाइट चौराहे होते हुए जीवन शाह तिराहाए रानी लक्ष्मीबाई पार्क जाकर समाप्त हुई इस दौरान नागरिकों को कचरा प्रबन्धनए कचरा संग्रहण पर्यावरण संरक्षणए प्लास्टिक पर रोकए कम्पोस्टिंग आदि के बारे में जागरूकता का सन्देश दिया गया। रैली में हरे टी.शर्ट व नीले कैप द्वारा सूखा व गीला कचरा का सन्देश दिया गया।

तथा समुदाय से संजय कुमारए रमेशए विवेकए श्रीरामए दीपकए आदि शामिल रहे।

कार्यक्रम के अंत में रानी लक्ष्मीबाई पार्क में कचरा प्रबन्धन एवं परिवार स्तर पर कम्पोस्टिंग को लेकर सभी ने शपथ ली।

स्वच्छ झांसी, स्वस्थ झांसीए ग्रीन झांसीए क्लीन झांसीए के नारे लगाये गये। रैली में शामिल सदस्यों में कचरा प्रबन्धन संस्थान मुस्कान ज्योति से सुनीलए बाल्मिकि समाज अध्यक्ष रमेशए प्रमोद अग्रवालए पूर्व अध्यक्ष छावनी व्यापार मण्डलए रन्जना उपाध्यायए सिविल डिफेंस से नीलम शर्माए नीलमपालए नरेन्द्र पालए प्रिया संस्था से सुधीरए संजयए रजनीए सतीशए सीमाए सरोजए

05 हिन्दुस्तान
कानपुर • बुधवार • 05 जून 2019 •



45°
अधिकतम

31°
न्यूनतम

सूर्योदय: 05:26
सूर्यास्त: 07:03

विश्व पर्यावरण दिवस की पूर्व संध्या पर निकाली रैली

झांसी | दिन संवाददाता

विश्व पर्यावरण दिवस की पूर्व संध्या पर मंगलवार पर्यावरण संरक्षण एवं स्वच्छता जागरूकता रैली निकालकर पम्पलेट बांटकर जागरूक किया। रैली का उद्घाटन नगर निगम के अपर नगर आयुक्त रोहन सिंह ने किया। रैली नगर निगम कैम्पस से लक्ष्मीबाई पार्क तक पहुंची।

सिटीजन फोरम झांसी, बस्ती विकास फोरम, नगर निगम, प्रिया संस्था द्वारा संयुक्त रूप से विश्व पर्यावरण दिवस की पूर्व संध्या पर 4 जून को पर्यावरण संरक्षण एवं स्वच्छता जागरूकता रैली निकालकर पम्पलेट वितरण किये। रैली नगर निगम कैम्पस से शुरू हुई रैली इलाइट

चौराहा होते हुये जीवनशाह तिराहा, महारानी लक्ष्मीबाई पार्क जाकर समाप्त हुई। इस दौरान नागरिकों को कचरा प्रबंधन, कचरा संग्रहण, पर्यावरण संरक्षण, प्लास्टिक पर रोक, कम्पोस्टिंग आदि के बारे में जागरूक किया गया। रैली में सभी पदाधिकारी व कार्यकर्ता हरे टी-शर्ट व नीले कैप द्वारा सूखा एवं गीला कचरा अलग-अलग एकत्रित करने की सलाह दी गई साथ ही स्वच्छ झांसी-स्वस्थ झांसी, ग्रीन झांसी-क्लीन झांसी के नारे लगाये गये। इस मौके पर जोनल सैनीटेशन ऑफिसर रविचन्द्र निरंजन, बुन्देलखण्ड विश्वविद्यालय के पत्रकारिता विभाग के प्रोफेसर सीपी पैन्थूली, महिला व्यापार मण्डल अर्पणा दुबे, उत्तर प्रदेश चिकित्सा

प्रकोष्ठ अध्यक्ष पीयूष नायक, सिटीजन फोरम अध्यक्ष ध्रुवसिंह यादव, कवीनर अशोक अग्रवाल व सदस्यगण तथा बस्ती विकास फोरम अध्यक्ष अनीता व उपाध्यक्ष महादेवी रायकवार, अखिलेश रायकवार आदि मौजूद रहे। रैली में कचरा प्रबंधन संस्थान मुस्कान ज्योति से सुनील, बाल्मिकि समाज अध्यक्ष रमेश, प्रमोद अग्रवाल, पूर्व अध्यक्ष छावनी व्यापार मण्डल, रंजना उपाध्याय, सिविल डिफेंस से नीलम शर्मा, नीलम पाल, नरेन्द्र पाल, प्रिया संस्था से सुधीर, रजनी, सतीश, सीमा, सरोज तथा समुदाय से संजय कुमार, रमेश विवेक आदि शामिल रहे। अंत में सभी ने रानी पार्क में कचरा प्रबंधन एवं कम्पोस्टिंग को लेकर शपथ ली।



मंगलवार को विश्व पर्यावरण दिवस की पूर्व संध्या पर रैली निकालते लोग। • हिन्दुस्तान

9.2 Settlement Profiles developed as part of Program: Example

SETTLEMENT PROFILE



Latitude: 25.4294245 Longitude: 78.5996744

> Persons without Aadhar card	94
> HH without Ration card	19
> Persons without bank account	229
> Persons without voter card	83
> HH without toilet	68
> HHs practising open defecation	66
> HHs dump solid waste in open (%)	99%

As per HH survey 2016



SIC MEMBERS

Bharti	8009708151
Asha	9793311268
Neha	8009708151
Dinesh Singh	8423886915
Maheshi Kumari	9559803350

Name of settlement:	Bhatta Gaon
Mohalla name(s):	Bhatta Gaon
Nearest landmark:	Hanuman Ji Temple
Status:	Notified
Location:	Ward No. 04, Jhansi
Physical location:	Peripheral Rural Area
Land status:	Private
Surroundings:	Residential
Approach road:	Paccka
Distance from motorable road:	< 500

POPULATION & HOUSING

No. of households

Household survey*:	103
Secondary sources ^:	711

Total population

Total*:	482
Male:	253
Female:	229
Total^:	3286
Male:	-
Female:	-

Housing structures*: Semi Pucca

Private connection*:

Municipal supply*:

WATER SUPPLY

Public toilets*:

Drainage*:

Garbage collection*:

SANITATION

Health Facilities (within <500 mts)*:

HEALTH

Access to government entitlements* (distance from settlement)

Fair price shop:	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	< 1 Km.
Anganwadi centre:	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	< 1 Km.
Primary school:	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	< 1 Km.
Middle school:	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	

ENTITLEMENTS

EDUCATION



*As per HH survey Own Survey
^As per DUDA

This settlement profile is prepared from data collected with the community and is updated by them.

9.3 Communication material developed for campaigns: Example 2

बस्ती विकास समिति, झाँसी

बस्ती विकास समिति यानि एस.आई.सी. शहरी अनौपचारिक क्षेत्र (जिसे हम मलिन, झुग्गी या अनियमित बस्ती के नाम से भी जानते हैं) में रहने वाले शहरी गरीबों का एक प्रतिनिधि संगठन है। यह एक संगठन के तौर पर कार्य करते हुए समुदाय की आवश्यकताओं तथा अधिकारों के बीच तालमेल बैठने का कार्य करती है। एस.आई.सी. एक केन्द्र बिन्दु है जो समाज के अन्य घटकों जैसे नगर निकाय, विभिन्न विभागों, संगठनों, नागर समाज और समुदाय को जोड़ती है। बस्ती के स्तर पर एस.आई.सी. के माध्यम से समुदाय को अपनी समस्याओं की पहचान करने और अन्य संस्थाओं के सहयोग से उनका उचित हल निकालने में सहायता मिलती है। यह अनुभव रहा है की अनौपचारिक क्षेत्रों में रहने वाले शहरी गरीबों की अपने अधिकारों और पात्रताओं को लेकर आवाज या तो नहीं है या फिर बहुत सीमित है। जिसके कारण उन्हें बुनियादी सुविधाओं तथा स्वच्छता सेवाओं की कमी का सामना करना पड़ रहा है। एस.आई.सी. के रूप में इस प्रकार के सामुदायिक संगठन का उद्देश्य शहरी गरीबों के सशक्तिकरण को मजबूत बनाना व दीर्घकालिक बढ़ावा देना है।

झाँसी शहर की 40 अनौपचारिक बस्तियों में 530 सदस्यों के साथ बस्ती विकास समितियों का गठन किया जा चुका है।

बस्ती विकास समिति संगठन, झाँसी

बस्ती विकास समिति संगठन झाँसी शहर की सभी एस.आई.सी. का संघठन है और इनका प्रतिनिधित्व करता है। हमारे लिए यह महत्वपूर्ण है की संगठन के कुछ सदस्य स्वच्छ वातावरण प्रोत्साहन समिति के भी सदस्य हैं।

बस्ती विकास समितियों द्वारा किये गए कार्य

झाँसी शहर की 43 अनौपचारिक बस्तियों में वर्ष 2017 में स्वच्छता के सम्बन्ध में एक विस्तृत सर्वेक्षण किया गया जिसके परिणाम निम्नलिखित थे।

- 1739 परिवारों के पास व्यक्तिगत शौचालय की सुविधा नहीं थी
- 3183 लोगों के पास आधार कार्ड नहीं थे
- 1494 परिवारों के पास पेयजल कनेक्शन नहीं थे
- 1848 बच्चों के जन्म पंजीकरण नहीं हुए थे
- 7545 लोगों के पास वोटर कार्ड नहीं थे

बस्ती विकास समितियों के प्रयास कैसे हुए और क्या बदला ?

- 43 अनौपचारिक बस्तियों में सहभागी शहरी मूल्यांकन एवं सहभागी सर्वेक्षण
- समिति सदस्यों के साथ मिलकर सर्वेक्षण के आंकड़ों को साझा कर आगामी कार्य योजना का निर्माण किया गया
- समिति के सदस्यों ने पार्षद विभिन्न सरकारी विभाग एवं नगर निगम के अधिकारियों से संवाद स्थापित किया
- सदस्यों द्वारा विभिन्न योजनाओं की जानकारी साझा की गयी एवं फहलो उप किया गया

उपलब्धियां

- झाँसी नगर निगम के सहयोग से 1,000 घरेलू शौचालयों का निर्माण
- 2017 परिवारों के पास टोस कचरा प्रबंधन की सुविधा
- 1600 परिवारों के पास पानी की उपलब्धता की गयी
- एस.आई.सी. की सहमति से शहर स्तरीय संचालन समिति का गठन
- बस्ती विकास समिति संगठन की कार्यकारिणी समिति का गठन

अन्य उपलब्धियां

विभिन्न योजनाओं के बारे जागरूकता एवं मूलभूत दस्तावेज प्राप्त करने की दिशा में सदस्यों द्वारा पार्षद, नगर निगम एवं सरकारी विभाग के साथ प्रयास किये गए। जिसके फलस्वरूप निम्न लिखित उपलब्धिया प्राप्त की -

- कौशल विकास मिशन प्रशिक्षण से 500 लोगों का जुड़ाव
- 76 परिवारों को उज्ज्वला गैस कनेक्शन का लाभ
- 2226 लोगों के आधार कार्ड बने
- आवासीय योजना के तहत 25 लोगों को पहली किश्त की 50,000 रुपये प्राप्त

आगे की राह -

- बस्ती विकास समिति के सदस्यों को कौशल विकास के कार्यक्रमों से जोड़ना ।
- बस्ती विकास समिति के सदस्य निरंतर रूप से अपने यहाँ की समस्याओं के बारे में निरंतर रूप से नगर निकायों को अवगत करवाएंगे ।
- बस्ती विकास समिति के युवा साथियों को अलग दृष्टिकोण अभियानों के साथ जोड़ उनमें नेतृत्व कौशल को बढ़ावा देना साथ ही उन्हें उनकी अभिव्यक्ति को प्रदर्शित करने का मौका देना ।
- युवा साथियों को विभिन्न डिजिटल मंचों से अवगत कराना जिससे उनकी सेवाओं तक पहुँच बढ़ सके ।
- प्रिया के माध्यम से एस.आई.सी के कुछ सदस्यों को चुन कर सहभागिता के आयामों पर प्रशिक्षित कर तैयार किया जाना ताकि वह आगे चलकर मास्टर ट्रेनर बन सकें ।

प्रिया के बारे में

प्रिया सहभागी शोध एवं प्रशिक्षण का एक अंतर्राष्ट्रीय केन्द्र है जिसकी स्थापना 1982 में हुई। अपने कार्यक्रमों को करने के लिये वैश्विक स्तर पर उत्तर से दक्षिण तक प्रिया के साथ लगभग 3000 गैर सरकारी संगठनों की साझेदारी है और भारत के विभिन्न राज्यों में भी इसके क्षेत्रीय कार्यालय हैं।

प्रिया, सहभागिता के माध्यम से लोगों के सशक्तिकरण, सामुदायिक संगठनों के क्षमतावर्धन, अभिशासन में लोगों की भागीदारी को पिछले 35 वर्षों से बढ़ावा दे रही है। वर्तमान में प्रिया समावेशी विकास को बढ़ावा देने की मंशा से पेयजल और सफाई को सभी लोगों तक पहुंचाने के लिये नये हल ढूँढने, लडकियों और महिलाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने तथा मानवीय और संस्थागत क्षमताओं को बढ़ाने जिससे सरकारी, व्यावसायिक जगत के कामों को और पारदर्शी तथा जवाबदेह तरीकों से किया जा सके और जेंडर को मुख्य धारा में लाने और महिलाओं के नेतृत्व को सक्षम बनाने के लिए अग्रसर है।

सक्रिय नागरिक - क्रियाशील शहर

भारतीय शहरों में स्वच्छता सेवाओं के नियोजन एवं निगरानी में सार्थक रूप से भाग लेने एवं उसे प्रभावित करने के लिए शहरी गरीबों के नागर समाज को सुदृढ़ बनाने के लिए प्रिया की एक पहल ।

**- सहयोग -**

यह कार्यक्रम यूरोपियन यूनियन द्वारा प्रयोजित है



यह कार्यक्रम प्रिया द्वारा क्रियान्वित है



अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें
बस्ती विकास समिति संगठन, झाँसी

कार्यकारिणी सदस्य	फोन नंबर
खरगजीत, अध्यक्ष	9415960972
अनीत बरार, उपाध्यक्ष	8115067269
महताब आलम, सचिव	9889581342
जानकी, संचार मंत्री	7068770576

प्रिया (झाँसी कार्यालय)
973/2, सर्वनगर, सी.पी. मिशन कम्पाउंड,
झाँसी (यू.पी.)
ईमेल: Jhansi@pria.org

9.4 List of Informal Settlements presently being focused under the Program

S. No.	Name of the settlement	Ward Number*
01	Bada Gaov Gate Bahar	41
02	Banglaghat	20
03	Bhagwantpura	23
04	Bhatta Gaov	4
05	Karari	10
06	Dadiyapura	45
07	Kochhabhawar	26
08	Kushtyana	40
09	Laxmigate	20
10	Talpura	12
11	Pichhor	29
12	Karguan	29
13	Rajgarh	15
14	Sagar Gate	30
15	Bijoli	15

S. No.	Name of the settlement	Ward Number*
16	Schoolpura	7
17	Simardha	10
18	Singal Pura	49
19	Talpura 8	8
20	Outside Orchha Gate	33
21	Pal Colony	10
22	Bhanderi Gate Bahar	37
23	Boodha	10
24	Khushipura 14	14
25	Lahergird	24
26	Mairi	10
27	Nagriya Kua	10
28	Narsing Rao Toriya	56
29	Piriya	31
30	Gadiyanv	13

* Ward numbers are as per 2011 census.